

TECHNICIEN VENDEUR EN ELECTROMENAGER (H/F)

Contexte

Envie Loire est membre du réseau national Envie et du Groupement Envie Rhône Alpes ; pionnier de l'économie circulaire et en particulier acteur majeur de la collecte, du traitement et du réemploi des déchets d'équipements électriques et électroniques (5 sociétés entre Rhône et Loire/ 180 personnes dont 60% en parcours d'insertion professionnelle / CA de 11,5 M€).

L'Entreprise a la particularité de répondre à une triple vocation depuis maintenant plus de 25 ans

- Sociale : Entreprise solidaire d'utilité sociale, elle lutte contre l'exclusion, accompagne ses collaborateurs en parcours d'insertion vers l'emploi durable et participe au développement local à travers la création d'emplois de proximité.
- Environnementale : elle préserve les ressources de la planète en faisant du déchet une ressource grâce à ses activités de réemploi, de collecte et de recyclage.
- Economique : elle réinvestit ses bénéfices dans l'amélioration de son projet social et environnemental et dans le développement de services performants et compétitifs. Elle contribue au développement du territoire en partenariat avec les acteurs locaux (industriels, institutions et associations)

ENVIE LOIRE, Entreprise d'Insertion ligérienne dont l'activité principale est la rénovation et la vente d'appareils électroménagers rénovés garantis, recrute pour son magasin de Roanne un second Technicien Vendeur en électroménager, en Contrat à Durée Déterminée de 6 mois à temps plein.

Rattaché(e) au Responsable d'Exploitation, vous travaillerez en étroite collaboration avec le technicien vendeur du magasin de Roanne, les chefs d'atelier électroménager et le technicien SAV du magasin de St-Etienne.

Dans le cadre de vos missions, vous aurez pour challenge le développement des ventes et de l'activité de dépannage du gros électroménager.

Vos principales missions seront les suivantes:

Sur l'activité dépannage/SAV :

- Procéder au dépannage et à la mise en service des appareils électrodomestiques et du gros électroménager, en intervention extérieure et en atelier.

Sur l'activité vente :

- Réaliser les objectifs de vente des biens d'équipement ménager et des services associés.
- Assurer l'achalandage du magasin et sa tenue.
- Gérer les encaissements et les services clients (livraisons, extensions de garantie, retours encombrants).

Détails complémentaires :

Lieu de travail : 26 rue Danielle Casanova 42300 Roanne

Type de contrat : Contrat à Durée Déterminée

Durée hebdomadaire : 35h

Horaires de travail : du mardi au samedi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h30

Rémunération : à débattre selon expérience

Convention Collective nationale des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager 3076

Prise de poste : immédiate

Pré-requis pour le poste :

- Diplôme TMAE et/ou expérience professionnelle significative
- Maîtrise des techniques de vente
- Résistance physique (port de charges)
- Permis B en cours de validité
- Connaissance de l'outil informatique bureautique

Vous êtes un homme ou une femme avec de l'expérience en vente de biens d'équipements ménagers et justifiez d'un minimum de 3 à 5 années d'expérience dans le dépannage du gros électroménager.

Au-delà de vos compétences techniques et relationnelles, vous êtes autonome, organisé(e) et doté(e) d'un réel sens du service dans un souci permanent de satisfaction client.

Vous êtes motivé(e) ; nous vous invitons à nous adresser votre dossier de candidature (CV & lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante : recrutement.envieloire@envie.org.